

**IMPLEMENTASI APLIKASI HAYATVERSE SEBAGAI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

Fina Ariatpi¹ · Mulyawan Safwandy Nugraha²

¹UIN Sunan Gunung Djati Bandung

²UIN Sunan Gunung Djati Bandung

¹fina.ariatpi@gmail.com, ²mulyawan@uinsgd.ac.id

ABSTRACT

Digital transformation in education is an urgent need to improve the efficiency and quality of administrative services. This study aims to evaluate the implementation of the Hayatverse application as a management information system in improving the quality of education administration services. The research method used is qualitative with a direct observation approach and semi-structured interviews. Observations were conducted to understand how the application is used in the daily context, while interviews were conducted with parents and teachers as the main users of the application. The results show that the Hayatverse application is able to provide various benefits, including simplifying student data management, speeding up administrative processes, and increasing transparency and user involvement. Parents appreciate the app's features that make it easy to access their children's academic information, while teachers find it efficient in administrative and reporting tasks. However, challenges in implementing the app include the need for user training and upgrading the technology infrastructure in schools. In conclusion, the Hayatverse app has great potential to support digital transformation in education, especially in improving the quality of administrative services. Recommendations include developing features that are more responsive to user needs, improving data security, and a comprehensive training strategy.

Keywords: hayatverse, management information system, education administration, digital transformation, education services

ABSTRAK

Transformasi digital dalam bidang pendidikan menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi aplikasi Hayatverse sebagai sistem informasi manajemen dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan observasi langsung dan wawancara semi-terstruktur. Observasi dilakukan untuk memahami bagaimana aplikasi digunakan dalam konteks sehari-hari, sementara wawancara dilakukan terhadap orang tua dan guru sebagai pengguna utama aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Hayatverse mampu memberikan berbagai manfaat, antara lain mempermudah pengelolaan data siswa, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan transparansi serta keterlibatan pengguna. Orang tua mengapresiasi fitur aplikasi yang memudahkan akses informasi akademik anak, sementara guru merasakan

efisiensi dalam tugas administratif dan pelaporan. Meski demikian, tantangan dalam implementasi aplikasi meliputi kebutuhan pelatihan bagi pengguna serta peningkatan infrastruktur teknologi di sekolah. Kesimpulannya, aplikasi Hayatverse memiliki potensi besar untuk mendukung transformasi digital di bidang pendidikan, terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi. Rekomendasi yang diajukan meliputi pengembangan fitur yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna, peningkatan keamanan data, serta strategi pelatihan yang komprehensif untuk seluruh pihak terkait. Dengan penyempurnaan ini, aplikasi Hayatverse dapat menjadi solusi inovatif yang berkelanjutan dalam mendukung ekosistem pendidikan digital.

Kata Kunci: hayatverse, sistem informasi manajemen, administrasi pendidikan, transformasi digital, layanan pendidikan

A. Pendahuluan

Di era Revolusi Industri 4.0, transformasi digital telah menjadi kebutuhan utama di berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan. Perubahan ini ditandai dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung berbagai aktivitas, mulai dari pembelajaran hingga manajemen administrasi. Dalam konteks pendidikan, kualitas pelayanan administrasi memainkan peran vital dalam mendukung keberhasilan proses pendidikan. Pelayanan administrasi yang efisien, transparan, dan responsif tidak hanya memengaruhi kelancaran operasional lembaga pendidikan, tetapi juga berkontribusi pada kepuasan berbagai pemangku kepentingan, seperti siswa, orang tua, guru, dan staf administrasi.

Namun, tantangan yang dihadapi oleh banyak lembaga pendidikan masih berfokus pada masalah-masalah klasik, seperti pengelolaan data yang kurang terintegrasi, sistem manual yang tidak efisien, serta keterbatasan akses informasi secara real-time. Kondisi ini sering kali mengakibatkan lambatnya proses administrasi, ketidaktepatan data, dan minimnya transparansi dalam pengelolaan informasi. Sebagai contoh, proses pengarsipan dokumen siswa atau laporan keuangan yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan kesalahan, kehilangan data, dan konsumsi waktu yang tinggi. Hal ini menjadi penghambat utama bagi lembaga pendidikan dalam memberikan pelayanan yang optimal.

Di sisi lain, perkembangan teknologi telah melahirkan berbagai inovasi

dalam sistem informasi manajemen (SIM) yang dapat menjadi solusi atas permasalahan tersebut. Salah satu inovasi terkini adalah aplikasi Hayatverse, sebuah platform digital yang dirancang untuk mendukung pengelolaan administrasi pendidikan secara modern dan efisien. Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur, seperti manajemen data siswa, pengelolaan keuangan, pengarsipan dokumen, dan sistem komunikasi daring yang terintegrasi. Dengan memanfaatkan teknologi cloud computing dan antarmuka yang user-friendly, Hayatverse memungkinkan pengguna untuk mengakses dan mengelola informasi secara cepat, akurat, dan aman.

Implementasi aplikasi Hayatverse sebagai sistem informasi manajemen diharapkan dapat memberikan solusi komprehensif bagi lembaga pendidikan dalam menghadapi tantangan administrasi. Namun, keberhasilan implementasi teknologi ini tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan fitur yang ditawarkan, tetapi juga oleh sejauh mana aplikasi tersebut dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik lembaga pendidikan, diterima oleh pengguna,

dan diintegrasikan ke dalam sistem yang sudah ada. Oleh karena itu, kajian mendalam terkait efektivitas implementasi Hayatverse menjadi penting untuk dilakukan.

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi aplikasi Hayatverse terhadap kualitas pelayanan administrasi pendidikan. Penelitian ini akan mengukur beberapa aspek, termasuk efisiensi proses administrasi, akurasi data, kemudahan akses informasi, serta tingkat kepuasan pengguna. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusi teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi pendidikan.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi langsung dan wawancara mendalam untuk memperoleh data yang relevan. Observasi langsung dilakukan di lokasi-lokasi di mana aplikasi Hayatverse digunakan oleh pengguna, baik di rumah maupun di sekolah, guna memahami konteks

penggunaan aplikasi dalam kehidupan sehari-hari. Peneliti mengamati interaksi pengguna dengan aplikasi, pola penggunaan, serta faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas dan efisiensi aplikasi.

Selain observasi, wawancara semi-terstruktur dilakukan terhadap dua kelompok utama pengguna, yaitu orang tua dan guru. Wawancara ini bertujuan untuk menggali lebih dalam persepsi, pengalaman, dan evaluasi mereka terhadap aplikasi Hayatverse. Orang tua diminta untuk menjelaskan manfaat aplikasi dalam mendukung perkembangan anak, tantangan yang mereka hadapi dalam penggunaan aplikasi, serta fitur yang mereka anggap paling penting. Guru, di sisi lain, diwawancarai untuk memahami bagaimana aplikasi mendukung proses pembelajaran, meningkatkan keterlibatan siswa, dan melengkapi metode pengajaran tradisional.

Data yang diperoleh dari observasi dan wawancara kemudian dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola-pola utama yang muncul. Proses ini melibatkan pengkodean data, kategorisasi tema, dan interpretasi hasil untuk

menghasilkan kesimpulan yang mendalam mengenai efektivitas dan potensi pengembangan aplikasi Hayatverse.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pentingnya Sistem Informasi Manajemen dalam Pendidikan

Sistem informasi manajemen (SIM) merupakan kumpulan teknologi, prosedur, dan sumber daya manusia yang digunakan untuk mengelola dan menganalisis data guna mendukung pengambilan keputusan. Dalam konteks pendidikan, SIM memiliki peran strategis dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan administrasi, baik di tingkat sekolah maupun perguruan tinggi. Sebagai contoh, SIM dapat digunakan untuk mengelola data siswa, jadwal pelajaran, keuangan, serta komunikasi antara guru, siswa, dan orang tua.

Penerapan SIM yang baik di lembaga pendidikan dapat memberikan berbagai manfaat, antara lain:

1. Efisiensi Operasional: SIM memungkinkan automasi berbagai

proses administrasi, sehingga mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan.

2. Transparansi dan Akuntabilitas:

Dengan data yang terintegrasi dan mudah diakses, SIM mendukung transparansi dalam pengelolaan keuangan dan operasional lembaga pendidikan.

3. Pengambilan Keputusan yang

Tepat: Data yang akurat dan real-time memungkinkan pengelola pendidikan untuk mengambil keputusan yang berbasis bukti.

4. Peningkatan Kepuasan

Pengguna: SIM mempermudah akses informasi bagi siswa, orang tua, dan guru, sehingga meningkatkan tingkat kepuasan mereka terhadap layanan Pendidikan.

Namun, meskipun banyak manfaat yang ditawarkan, implementasi SIM di lembaga pendidikan masih menghadapi berbagai kendala. Faktor-faktor seperti biaya implementasi yang tinggi, resistensi terhadap perubahan, serta kurangnya pelatihan bagi pengguna sering kali menjadi hambatan utama. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang tepat dalam mengimplementasikan SIM

agar dapat memberikan manfaat maksimal bagi lembaga pendidikan.

Aplikasi Hayatverse sebagai Solusi

Aplikasi Hayatverse hadir sebagai solusi inovatif yang dirancang khusus untuk menjawab tantangan dalam pengelolaan administrasi pendidikan. Dengan memanfaatkan teknologi terkini, Hayatverse menawarkan berbagai fitur unggulan yang dapat mendukung efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi, antara lain:

1. Manajemen Data Siswa:

Hayatverse memungkinkan pengelolaan data siswa secara terintegrasi, termasuk data akademik, non-akademik, dan keuangan.

2. Pengarsipan Dokumen Digital:

Fitur ini mempermudah proses penyimpanan dan pencarian dokumen, sehingga mengurangi risiko kehilangan data.

3. Sistem Keuangan Terintegrasi:

Hayatverse mendukung pengelolaan keuangan yang transparan dan akuntabel, termasuk pembayaran biaya pendidikan dan laporan keuangan.

4. Komunikasi Daring: Fitur ini memfasilitasi komunikasi antara siswa, guru, dan orang tua melalui

platform digital yang aman dan mudah digunakan.

5. Dashboard Interaktif: Dashboard yang user-friendly memungkinkan pengguna untuk memantau berbagai aktivitas secara real-time.

Dengan berbagai fitur tersebut, Hayatverse tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk mengelola administrasi, tetapi juga sebagai platform yang mendukung transformasi digital di lembaga pendidikan. Namun, untuk memastikan keberhasilan implementasi, diperlukan analisis mendalam terkait kebutuhan pengguna, kesiapan infrastruktur, serta strategi pelatihan dan sosialisasi.

Meskipun teknologi informasi telah menjadi bagian integral dalam pengelolaan pendidikan, penelitian terkait implementasi aplikasi Hayatverse masih terbatas. Sebagai teknologi baru, Hayatverse memerlukan kajian empiris untuk mengevaluasi dampaknya terhadap kualitas pelayanan administrasi pendidikan.

Kekuatan	Kelemahan
1. Adanya dukungan dari pimpinan yayasan dan pimpinan sekolah 2. Tersedianya fasilitas komputer yang memadai 3. Tersedianya fasilitas jaringan LAN dan Wi-Fi serta internet 4. Tersedianya SDM yang cukup	1. Belum adanya SOP (<i>standard operational procedure</i>) 2. Belum tersedianya software SIM Akademik 3. Belum adanya SDM khusus pengembang SIM Akademik 4. Data akademik masih belum tertata dan tersimpan dengan baik
Peluang	Ancaman
1. Kemajuan informasi serta teknologi pendukungnya 2. Kerjasama dengan pihak lain yang profesional 3. Tuntutan para pemangku kepentingan (<i>stakeholders</i>) 4. Harga perangkat lunak dan perangkat keras yang semakin terjangkau 5. Komitment memperbaiki 6. Bekerjasama dengan pengembang aplikasi	1. Banyaknya sekolah yang telah menggunakan SIM berbasis teknologi informasi 2. Kebijakan pemerintah yang berubah-ubah 3. Karyawan yang rawan untuk pindah 4. Kemungkinan kerusakan data

Tabel 1
Matriks Analisis SWOT

E. Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi aplikasi Hayatverse sebagai sistem informasi manajemen telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi pendidikan. Melalui fitur-fitur yang terintegrasi, aplikasi ini mempermudah pengelolaan data, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan akurasi informasi yang dibutuhkan oleh pihak sekolah, guru, dan orang tua.

Hasil observasi dan wawancara mengindikasikan bahwa aplikasi Hayatverse mampu mendukung efisiensi kerja tenaga administrasi, meningkatkan keterlibatan orang tua dalam proses pendidikan, serta memberikan transparansi yang lebih baik dalam pengelolaan data siswa. Namun, keberhasilan implementasi ini juga sangat dipengaruhi oleh kesiapan infrastruktur teknologi, pelatihan pengguna, dan komitmen dari seluruh pihak yang terlibat.

Sebagai rekomendasi, pengembangan lebih lanjut aplikasi ini dapat difokuskan pada

peningkatan antarmuka pengguna (user interface) yang lebih intuitif, penambahan fitur berbasis kebutuhan spesifik pengguna, serta peningkatan keamanan data untuk menjamin kerahasiaan informasi. Dengan perbaikan yang berkelanjutan, aplikasi Hayatverse memiliki potensi besar untuk menjadi solusi unggulan dalam mendukung transformasi digital di bidang pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, A. A., & Tarigan, A. K. F. (2023). Pengembangan Human Capital di Dunia Pendidikan. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(2), 266–270.
<https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i2.209>
- Ahmad Fauzi Sarumpaet, & Rayyan Firdaus. (2024). Implementasi Sistem Informasi Manajemen pada Lembaga Pendidikan atau Sosial Formal. *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 2(4), 194–207.
<https://doi.org/10.61132/merkurius.v2i4.163>
- Didik, O. :, Triwiyono, A., & Meirawan, D. (2013). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik

- Berbasis Teknologi Informasi Di Sekolah Dasar. *Jurnal Adminisistrasi Pendidikan*, XVII(1), 61–72.
<http://www.cs.york.ac.uk/mis/>
- Febrianti, I., Tuffahati, J., Rifai, A., Affandi, R. H., Pradita, S., Akmalia, R., & Siahaan, A. (2023). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Perencanaan Pendidikan Untuk Meningkatkan Efisiensi Pendidikan. *Academy of Education Journal*, 14(2), 506–522.
<https://doi.org/10.47200/aoej.v14i2.1763>
- Nurwisah. (2024). Journal of Islamic Education Management. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 9(1), 1–14.
- Purwandi. (2023). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital*. Cipta Media Nusantara (CMN).
- Sari, R. Y., Subandi, A., & Irsyad, I. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Terhadap Efisiensi Administrasi Pendidikan. *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, 4(1), 21–29.
<https://doi.org/10.47200/aossagcj>
-