

## **METODE PRISMA DALAM MENGAJAI APLIKASI PENGARSIPAN DIGITAL**

Amir Ma'ruf<sup>1</sup>, Catur Susaningsih<sup>2</sup>, Mila Rosmaya<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Manajemen Teknologi Keimigrasian, Politeknik Imigrasi  
<sup>1</sup>amirmaruf2002@gmail.com, <sup>2</sup>caturSusan7@gmail.com,  
<sup>3</sup>milarosmaya@gmail.com

### **ABSTRACT**

*Technological advancements have driven the transformation of archiving systems from conventional methods to more efficient digital systems. This research aims to systematically review previous studies discussing digital archiving applications, with a focus on the methods and approaches used. The review process was conducted using the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis) method, with journal selection based on relevant keywords. The results indicate that the Technology Acceptance Model (TAM) is the most frequently used method in analyzing digital archiving applications, followed by UTAUT, EUCS, and Phenomenology. Furthermore, quantitative approaches are more dominant than qualitative approaches in evaluating the effectiveness and acceptance of digital archiving systems. Key factors influencing the successful implementation of these applications include ease of use, user satisfaction, and system effectiveness. Based on the research findings, it is recommended that future studies expand the scope of literature and combine quantitative and qualitative approaches to obtain more comprehensive results. The development of digital archiving applications should also consider aspects of usability, data security, and system effectiveness to more optimally support efficient archive management.*

*Keywords: digital archives, methods, PRISMA, applications, evaluation*

### **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi telah mendorong transformasi sistem pengarsipan dari metode konvensional ke sistem digital yang lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau secara sistematis berbagai studi terdahulu yang membahas aplikasi pengarsipan digital, dengan fokus pada metode dan pendekatan yang digunakan. Proses tinjauan dilakukan menggunakan metode PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis), dengan seleksi jurnal berdasarkan kata kunci yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode Technology Acceptance Model (TAM) adalah yang paling sering digunakan dalam menganalisis aplikasi pengarsipan digital, diikuti oleh metode UTAUT, EUCS, dan Fenomenologi. Selain itu, pendekatan kuantitatif lebih dominan dibandingkan pendekatan kualitatif dalam mengevaluasi efektivitas dan penerimaan sistem pengarsipan digital. Faktor utama yang berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi aplikasi ini meliputi

kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, serta efektivitas sistem. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar penelitian mendatang memperluas cakupan literatur serta mengombinasikan pendekatan kuantitatif dan kualitatif untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif. Pengembangan aplikasi pengarsipan digital juga perlu memperhatikan aspek usability, keamanan data, serta efektivitas sistem agar lebih optimal dalam mendukung efisiensi pengelolaan arsip

Kata Kunci: arsip digital, metode, PRISMA, aplikasi, evaluasi

### **A. Pendahuluan**

Pada Dalam era globalisasi yang ditandai dengan pesatnya kemajuan teknologi dan informasi, kebutuhan manusia akan informasi semakin meningkat. Informasi menjadi aspek penting dalam berbagai aktivitas manusia saat ini. Oleh karena itu, berbagai jenis dokumen dan media telah diciptakan untuk mempermudah penyimpanan, pencarian, serta penyebaran informasi. Dokumen-dokumen tersebut lebih dikenal sebagai arsip, yaitu rekaman atau bukti dari suatu peristiwa yang telah terjadi (Tini Martini, 2021).

Arsip merupakan kumpulan dokumen atau data yang memiliki nilai informasi dan perlu dikelola dengan baik agar dapat diakses secara efisien dan aman. Arsip tidak hanya sekadar catatan administratif atau dokumentasi suatu aktivitas, tetapi juga menjadi bagian penting dalam mendukung sistem manajemen informasi, pengambilan keputusan,

serta akuntabilitas organisasi. Arsip memiliki peranan yang sangat penting dalam berbagai bidang, baik pemerintahan, pendidikan, bisnis, hingga organisasi sosial dan politik. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan, arsip didefinisikan sebagai rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media yang dibuat serta diterima oleh lembaga negara, pemerintahan daerah, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan individu dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat dan bernegara (Fitri, 2020). Dengan demikian, arsip tidak hanya sekadar kumpulan dokumen, tetapi juga merupakan aset yang harus dikelola dengan baik agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh berbagai pihak yang berkepentingan.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), sistem pengarsipan mengalami

perubahan yang sangat signifikan. Sistem pengarsipan konvensional yang berbasis kertas mulai ditinggalkan karena memiliki berbagai keterbatasan, terutama dalam hal ruang penyimpanan, kemudahan pencarian kembali, serta risiko kerusakan akibat faktor lingkungan seperti kelembaban, kebakaran, atau serangan hama. Arsip dalam bentuk fisik juga sering kali membutuhkan ruang penyimpanan yang besar, tenaga kerja yang lebih banyak untuk mengelola dokumen secara manual, serta biaya pemeliharaan yang tinggi. Selain itu, pencarian arsip berbasis kertas sering kali memakan waktu yang lama, terutama jika sistem klasifikasi dan pengelolaannya tidak dilakukan dengan baik.

Sebagai solusi atas berbagai tantangan dalam pengelolaan arsip konvensional, banyak institusi mulai mengadopsi sistem pengarsipan digital yang lebih efisien, aman, dan fleksibel. Digitalisasi arsip tidak hanya membantu dalam mengelola dokumen dengan lebih cepat dan akurat, tetapi juga memungkinkan akses informasi yang lebih luas dan real-time, sehingga mempercepat proses administrasi dan pengambilan keputusan (Patmawati & Ismaya,

2024). Transformasi ke sistem digital juga sejalan dengan tren global menuju efisiensi dan efektivitas dalam tata kelola informasi, di mana teknologi berperan sebagai enabler dalam meningkatkan produktivitas organisasi.

Dalam implementasinya, digitalisasi arsip melibatkan proses alih media dari format cetak ke format digital. Proses ini mencakup beberapa tahap, antara lain pemindaian (scanning), konversi format (conversion), serta pengunggahan dokumen ke dalam sistem elektronik (importing). Arsip elektronik kini dianggap lebih sesuai dengan. Kebutuhan zaman yang menuntut kecepatan berbagi, kemudahan akses, serta fleksibilitas dalam penyimpanan dan pencarian kembali arsip (Fitri, 2020). Keunggulan utama dari arsip digital adalah efisiensi dalam pengelolaan, kemudahan pencarian kembali data dalam hitungan detik, serta peningkatan keamanan dengan adanya sistem enkripsi dan kontrol akses berbasis jaringan.

Di Indonesia, upaya digitalisasi arsip telah dilakukan oleh berbagai lembaga pemerintah dan swasta untuk meningkatkan efisiensi dalam

pengelolaan dokumen arsip serta menghemat waktu, dengan memanfaatkan tenaga kerja kerja secara optimal melalui penerapan e-arsip sebagai wujud dari digitalisasi arsip (Assiroj, 2023).

Meskipun digitalisasi arsip menawarkan berbagai keuntungan, implementasinya tetap menghadapi berbagai tantangan yang perlu diperhatikan. Salah satu tantangan utama adalah kesiapan sumber daya manusia dalam memahami dan mengoperasikan sistem digital secara optimal. Pengelolaan arsip digital membutuhkan tenaga arsip yang terlatih dan kompeten agar sistem dapat berjalan dengan baik. Selain itu, aspek infrastruktur teknologi juga menjadi faktor penting dalam keberhasilan digitalisasi arsip, termasuk ketersediaan perangkat keras dan perangkat lunak yang mendukung, serta koneksi jaringan yang stabil dan aman. Faktor keamanan juga menjadi perhatian utama dalam pengelolaan arsip digital, mengingat adanya risiko serangan siber, kehilangan data akibat kesalahan sistem, serta potensi manipulasi informasi yang dapat mengganggu validitas arsip. Oleh karena itu, diperlukan kebijakan dan

regulasi yang jelas untuk memastikan pengelolaan arsip digital yang efisien dan aman.

Walaupun sudah banyak penelitian yang membahas pengarsipan digital, masih terdapat kesenjangan dalam pemahaman terkait efektivitas metode digitalisasi, tingkat penerimaan pengguna, serta tantangan implementasi di berbagai sektor organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan Systematic Literature Review (SLR) guna menganalisis berbagai pendekatan dalam digitalisasi arsip, tantangan yang dihadapi, serta strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas sistem pengarsipan digital.

Studi ini akan menggunakan metode PRISMA untuk menyaring dan menganalisis literatur yang relevan dari berbagai database akademik, seperti Google Scholar, Crossref, dan OpenAlex. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan rekomendasi yang dapat membantu organisasi dalam mengadopsi sistem pengarsipan digital secara lebih efektif dan efisien.

Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan rekomendasi kepada organisasi atau

institusi mengenai strategi yang lebih optimal dalam mengelola arsip, khususnya melalui penerapan sistem digital yang lebih efisien dan efektif. Demi mencapai tujuan tersebut, penelitian ini akan dilakukan dengan pendekatan tinjauan literatur yang sistematis terhadap berbagai studi terdahulu yang membahas pengarsipan digital. Melalui tinjauan ini, diharapkan dapat ditemukan pola, temuan, serta kesimpulan yang relevan yang dapat dijadikan dasar dalam analisis aplikasi pengarsipan digital dengan menggunakan berbagai teori yang telah dikembangkan.

## **B. Metode Penelitian**

Pada Penelitian ini melakukan survei mendalam terhadap berbagai studi yang menganalisis sebuah aplikasi pengarsipan digital. Selain itu, penelitian ini juga menyusun protokol tinjauan sistematis menggunakan metode PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis). Proses ini terbagi menjadi empat tahap utama, yaitu: menentukan kriteria kelayakan, menetapkan sumber informasi, memilih literatur yang relevan, serta mengumpulkan dan mengklasifikasikan data.

*Tahap 1: Kriteria Kelayakan Artikel pada tahap ini, ditentukan berdasarkan kriteria inklusi (Inclusion Criteria/IC) sebagai berikut:*

- a. IC1: Artikel yang dipilih harus merupakan hasil penelitian asli yang telah dikaji dan ditulis dalam bahasa Inggris atau Indonesia.
- b. IC2: Artikel harus diterbitkan dalam rentang waktu 2020 hingga 2025.
- c. IC3: Artikel yang dipilih harus memiliki tujuan untuk menganalisis metode penelitian lain dalam studi terkait aplikasi pengarsipan digital.

*Tahap 2: Penetapan sumber literatur*

- a. Literatur ditelusuri melalui platform daring yang menyediakan repositori akademik utama, seperti Google Scholar, Crossref, dan OpenAlex, guna memastikan akses ke sumber yang relevan dan terpercaya.
- b. Pada artikel-artikel yang memenuhi kriteria untuk IC, juga dilakukan pencarian terhadap penelitian lain yang memiliki keterkaitan dengan studi ini.

*Tahap 3: Pemilihan Literatur*

- a. Kata Kunci penentuan pertama adalah “Analisis Aplikasi Pengarsipan Digital”
- b. Untuk mengeksplorasi dan memilih judul, abstrak, dan artikel
- c. Kata kunci didapatkan berdasarkan hasil pencarian yang memenuhi kriteria kelayakan yang telah ditetapkan sebelumnya.
- d. Baca artikel yang tidak dihilangkan dari sebelumnya. Tahap penuh atau sebagian, untuk menentukan item tersebut memenuhi syarat untuk peninjauan berikutnya.
- e. Artikel yang terpilih dievaluasi kembali guna mengidentifikasi penelitian yang relevan.

*Tahap 4: Pengumpulan data.*

Data Data dikumpulkan secara manual dengan menyusun formulir ekstraksi data. Dalam penelitian ini, dilakukan penyaringan terhadap 813.060 jurnal menggunakan kata kunci “Analisis Aplikasi” dan 936.626 jurnal dengan kata kunci “Pengarsipan Digital” dari berbagai sumber dan kriteria. Dari keseluruhan jurnal yang ditelusuri, terdapat 63 jurnal ilmiah yang dianggap potensial sebagai

referensi berdasarkan judul dan abstraknya dalam menjawab pertanyaan penelitian. Setelah melalui evaluasi lebih mendalam, hanya 30 artikel yang akhirnya memenuhi syarat untuk digunakan dalam penelitian ini.

*Tahap 5: Pemilihan Jenis Data*

Data diperoleh dari artikel terpilih yang berisi metode atau pendekatan untuk Analisis Aplikasi Pengarsipan Digital.

**Tabel 1 Hasil Seleksi Jurnal Penelitian**

Sumber	Analisis Aplikasi	Pengarsipan Digital	Kandida	Terpilih
Google Scholar	558.000	8.170	37	17
Crossref	216.250	928.265	22	6
OpenAlex	38.810	191	15	7
Total	813.060	936.626	63	30

**C.Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Adapun Penelitian ini berguna untuk mengetahui metode yang dipakai peneliti lain dalam menganalisis aplikasi pengarsipan digital. Dengan tujuan tersebut maka penelitian ini mengidentifikasi faktor faktor yang digunakan penelitian sebelumnya untuk menganalisis aplikasi pengarsipan digital yang meliputi sumber publikasi, tahun publikasi, sumber data, pendekatan serta metode yang digunakan dari penelitian terdahulu.

**Tabel 2 Sumber Publikasi**

No	Judul	Tahun	Tipe
1	Analisis Aplikasi...(Fahlevi, Octaviani, & Dewi, 2020)	2020	Jurnal
2	Analisis Efektivitas...(Saeroji, Andriyati, & Muhsin, 2021)	2021	Jurnal
3	Pengarsipan ... (Manajemen Pendidikan Jurnal Ilmiah Administrasi et al., 2020)	2020	Jurnal
4	Analisis Kepuasan ... (Cindi Monarika & Krisbiantoro, 2021)	2021	Jurnal
5	Analisis Keperilakuan ... (Damsis, 2021)	2021	Jurnal
6	Analisis Masyarakat ... (Chairunnisa, Rosmika, & Azulaidin, 2021)	2021	Jurnal
7	Aplikasi elektronik ... (Suratman, Fauziah, & Sari, 2021)	2023	Jurnal
8	Analisis Pengguna...(Yudistira & Novita, 2022)	2022	Jurnal
9	Analisis Kemudahan...(Nadia & Suci, 2023)	2023	Jurnal
10	Analisis Penerimaan...(Geasel a, Hartono, Sesilia, Winarto, & Pratiwi, 2022)	2022	Jurnal
11	Penerimaan Aplikasi...(Hasan & Kholifah, 2021)	2021	Jurnal
12	Penggunaan Aplikasi ... (Widya Sari, Sazali, & Devianty, 2023)	2023	Jurnal
13	Analisis Pelanggan ... (Fernandes Andry & Rianto, 2023)	2023	Jurnal
14	Penggunaan ... (Maruli Tua Sihombing, 2024)	2024	Jurnal
15	Keefektifan ... (Sri Alvintasari & Rosy, 2020)	2020	Jurnal
16	Penggunaan ... (Seindang & Muslikh, 2025)	2024	Jurnal
17	Analisis Sistem ... (Studi et al., 2024)	2024	Jurnal
18	Penerimaan ... (Citra, Putri, Octaviani, & Dewi, 2023)	2020	Jurnal
19	Pengelolaan ... (Cicha Isnain Dinda Kharisma & Dian Arlupi Utami, 2025)	2025	Jurnal
20	Analisis TAM ... (Siswoyo & Irianto, 2023)	2023	Jurnal
21	Implementasi ... (AGUNG SHOFIYULLOH SALYA, 2023)	2023	Jurnal
22	Pengujian ... (Lidya Stefany Wara, Lintje Kalangi, & Hendrik Gamaliel, 2021)	2021	Jurnal
23	Efektivitas... (Erik Priansyah, Agnes Kristina Sipayung, & Tata Sutabri, 2024)	2024	Jurnal
24	Faktor ... (Rahayu, Pritalia, & Kurniawan, 2024)	2023	Jurnal
25	Virtual ... (Efri Kusuma Dian Ningtias, Tri Lathif Mardi Suryanto, & Eristya Maya Safitri, 2021)	2021	Jurnal
26	Kesesuaian ... (Wulandari Ginting & Freslie, 2024)	2024	Jurnal
27	Dalam ... (Evelyna, 2021)	2021	Jurnal
28	Sikap ... (Saputra & Nurjihadi, 2023)	2023	Jurnal
29	Perubahan ... (Oktaviani, 2023)	2023	Jurnal
30	E-Kinerja ... (Hendra Afrido Bekayo & Mardiani, 2023)	2023	Jurnal

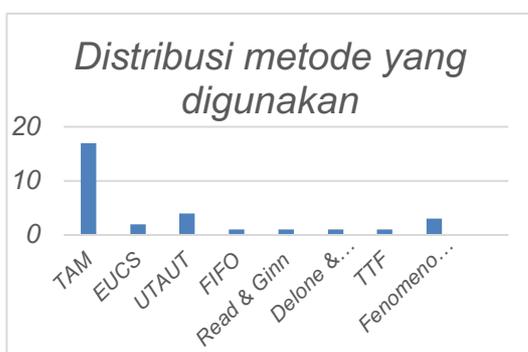
*Table 2*, Menampilkan tahun publikasi dari jurnal yang terpilih serta jenis dari semua literatur yang dipakai, dan semua yang berbentuk jurnal.

**Tabel 3 Sumber data, Pendekatan, dan**

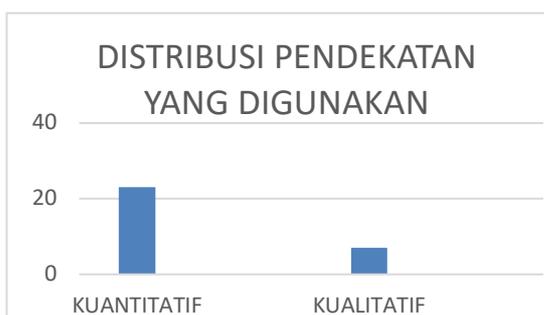
Metode				
Penulis	Tahun	Sumber Data	Pendekatan	Metode
P Fahlevi, Aop Dewi	2020	Wawancara Jurnal Ilmu Dan Buku-Buku.	Kualitatif	TAM

A Saeroji, R Andriyati, M Muhsin	2021	Observasi, dan Wawancara	Kuantitatif	FENO ME- NOLOGI	Martika Sri Alvintasari , Brillian Rosy	2020	Wawancara	Kualitatif	FENOME NOLOGI
S Sunarni, Ma Adha, Ab Kusvitanin grum	2020	Observasi Dan Wawancara	Kualitatif	STUDI KASUS	Melania Seindang Elan, Ahmad rofiqul Muslikh	2024	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
Vera Cindi Monarike, Dwi Krisbianto ro	2021	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Ri Pratiwi	2024	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
Sr Damsis	2021	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Acr Putri, Aop Dewi	2020	Wawancara	Kualitatif	TAM
Tlt Chairunni sa, E Rosmika	2021	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Cid Kharisma, Da Utami	2025	Observasi, Dan Wawancara	Kualitatif	TEORI READ & GINN
W Suratman, F Fauziah, Rtk Sari	2023	Kuesioner	Kuantitatif	FIFO	Agus Siswoyo, Bambang Setyobudi Irianto	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
Aldi Yudistira, Dien Novita	2022	Kuesioner	Kuantitatif	EUCS	As Salya	2023	Wawancara	Kualitatif	TAM
Fira Aulia Nadia, Adinda Tria Suci	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Ls Wara, L Kalangi, H Gamaliel	2021	Kuesioner	Kuantitatif	DELONE DAN MCLEAN
Yemima Monica Geasela, Henny Hartono, Melvina Sesilia, Hadi Winarto, Helen Pratiwi	2022	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	E Priansyah , Ak Sipayung	2024	Kuesioner	Kuantitatif	UTAUT
Muhamad Hasan, Desiana Nur Kholifah	2021	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Fs Rahayu, GI Pritalia, F Kurniawa n	2024	Kuesioner	Kuantitatif	EUCS
Shilva Widya Sari, Hasan Sazali, Rina Devianty	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM	Tim Suryanto, Em Safitri	2021	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
H.Margar etha	2023	Kuesioner	Kuantitatif	UTAUT	Tw Ginting, H Hita, D Freslie	2024	Kuesioner	Kuantitatif	TTF
Maruli Tua Sihombin g, Musa Hubeis, Eko Ruddy Cahyadi	2024	Kuesioner,	Kuantitatif	UTAUT	F Evelyns	2021	Kuesioner	Kuantitatif	UTAUT
					Moh Sahdan Saputra, Muhamm ad Nurjihadi	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
					Retno Fuji Oktaviani	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM
					Hendra Afrido Bekayo, Mardiani Mardiani	2023	Kuesioner	Kuantitatif	TAM

Table 3 berfokus pada pendekatan dan metode yang digunakan peneliti sebelumnya dalam menganalisis aplikasi pengarsipan digital yang sudah diterapkan yaitu Metode TAM, EUCS, UTAUT, FIFO, Read & Ginn, Delone & Mclean, TTF, Dan Fenomenologi. Sedangkan Terdapat 2 jenis pendekatan yang dipakai pada penelitian sebelumnya yaitu pendekatan kualitatif, dan pendekatan kuantitatif.



Berdasarkan Diagram diatas ini menunjukkan bagaimana metode Technology Acceptance Model (TAM) adalah metode yang paling banyak dipakai dalam menganalisis aplikasi pengarsipan digital daripada metode lainnya.



Berdasarkan dengan diagram distribusi pendekatan yang digunakan diatas, menunjukkan bahwa dalam melakukan sebuah penelitian pada analisis aplikasi berbasis digital bisa memakai 2 jenis metode pendekatan Seperti yang ditunjukkan pada diagram metode pendekatan yang paling sering digunakan untuk meneliti analisis aplikasi pengarsipan digital dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif.

#### **D. Kesimpulan**

Kesimpulan Penelitian ini melakukan tinjauan literatur secara sistematis terhadap berbagai studi yang membahas aplikasi pengarsipan digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode Technology Acceptance Model (TAM) adalah metode yang paling sering digunakan dalam menganalisis aplikasi pengarsipan digital dibandingkan metode lainnya. Selain itu, penelitian ini mengidentifikasi bahwa pendekatan kuantitatif lebih sering digunakan dibandingkan pendekatan kualitatif dalam menganalisis efektivitas dan penerimaan aplikasi pengarsipan digital.

Namun, pendekatan kuantitatif memiliki keterbatasan karena hanya

mengukur angka dan data statistik, tanpa menggali lebih dalam pengalaman pengguna secara langsung. digital dalam kehidupan sehari-hari. Sedangkan Pendekatan kualitatif memungkinkan penelitian untuk mengeksplorasi kendala yang dihadapi pengguna, persepsi mereka terhadap teknologi, serta faktor-faktor sosial dan psikologis yang memengaruhi penerimaan sistem pengarsipan digital. Dengan demikian, hasil penelitian akan lebih kaya dalam memberikan wawasan tentang aspek-aspek yang sering terlewat dalam penelitian kuantitatif.

Hasil seleksi jurnal menunjukkan bahwa sejumlah faktor seperti kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan efektivitas sistem memiliki pengaruh besar terhadap kesuksesan implementasi aplikasi pengarsipan digital. Penelitian ini juga menekankan pentingnya melakukan analisis dan evaluasi terhadap aplikasi pengarsipan digital yang diterapkan di berbagai institusi atau perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penyimpanan dan pencarian data. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas literatur yang digunakan dan memperpanjang

periode penelitian guna memperoleh hasil yang lebih akurat dan berkualitas.

#### Saran

Sebagai langkah selanjutnya, penelitian ini bisa lebih mendalami penerapan Technology Acceptance Model (TAM) untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi bagaimana orang menggunakan aplikasi pengarsipan digital. Pendekatan kualitatif seperti wawancara atau studi kasus bisa digunakan untuk menggali pengalaman langsung pengguna. Selain itu, penting juga untuk melihat faktor non-teknis, seperti bagaimana psikologi, budaya, dan faktor sosial mempengaruhi penggunaan aplikasi, serta hambatan yang mungkin dihadapi pengguna, seperti kesulitan memahami fitur atau resistensi terhadap perubahan.

Dengan melakukan analisis terhadap pengalaman pengguna melalui wawancara dan observasi, penelitian ini dapat mengidentifikasi tingkat kepuasan, kebingungan, atau ketidakpuasan yang dirasakan oleh pengguna. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menyusun rekomendasi yang lebih kontekstual dan sesuai dengan kondisi lapangan,

sehingga pengembangan sistem pengarsipan digital menjadi lebih efektif dan tepat sasaran.

Dari sisi pengembangan aplikasi, penting bagi pengembang untuk lebih memperhatikan aspek usability agar sistem lebih mudah digunakan oleh berbagai lapisan pengguna. Selain itu, aspek keamanan data dan efektivitas sistem juga harus menjadi fokus utama, terutama untuk sektor pemerintahan atau organisasi yang menangani data sensitif. Dengan mempertimbangkan temuan dan rekomendasi ini, diharapkan aplikasi pengarsipan digital dapat semakin optimal dalam membantu pengelolaan arsip secara efisien dan efektif.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

AGUNG SHOFIYULLOH SALYA. (2023). *ANALISIS IMPLEMENTASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI ARSIP (ARTERI) PADA YAYASAN LISAN ARABI CENTER MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL.*

Assiroj, P. (2023). EFEKTIVITAS APLIKASI E-ARSIP PADA

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI CILACAP. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 6(1), 31–54. <https://doi.org/10.52617/jikk.v6i1.406>

Chairunnisa, T. L. T., Rosmika, E., & Azulaidin, A. (2021). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi SiBisa dengan Pendekatan TAM. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 174–180. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1117>

Cicha Isnain Dinda Kharisma, & Dian Arlupi Utami. (2025). *Analysis Of Electronic Based Active Archives Management In Sub Sections Of Government And Regional Autonomy Of The Surabaya City Government.* 4(1), 2025.

Cindi Monarika, V., & Krisbiantoro, D. (2021). *ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI ZOOM CLOUD MEEETING MENGGUNAKAN MODEL PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (STUDI KASUS:*

- MAHASISWA UNIVERSITAS  
AMIKOM PURWOKERTO). TAM. MENGGUNAKAN METODE  
UTAUT.
- Citra, A., Putri, R., Octaviani, A., & Dewi, P. (2023). ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI ISALATIGA UNTUK PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KOTA SALATIGA.
- Damsis, S. R. (2021). ANALISIS KEPERILAKUAN PENGGUNA E-FILING WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MALANG BERDASARKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM).
- Efri Kusuma Dian Ningtias, Tri Lathif Mardi Suryanto, & Eristya Maya Safitri. (2021). ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN VIRTUAL TOUR UPN "VETERAN" JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE TAM.
- Erik Priansyah, Agnes Kristina Sipayung, & Tata Sutabri. (2024). ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI BIBIT DALAM MENINGKATKAN LITERASI KEUANGAN MASYARAKAT KOTA PALEMBANG
- Evelyna, F. (2021). *Feby Evelyna-Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Digital Banking Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Pada PT. Bank Mandiri Cabang Kebumen. VIII(2).*
- Fahlevi, P., Octaviani, A., & Dewi, P. (2020). ANALISIS APLIKASI iJATENG DENGAN MENGGUNAKAN TEORI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM).
- Fernandes Andry, J., & Rianto, A. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Shopee Dengan Metode UTAUT Customer Satisfaction Analysis on Shopee E-Commerce Using the UTAUT Method. *Cogito Smart Journal* |, 9(1).
- Fitri, M. (2020). TRANSFORMASI ARSIP DALAM MENGHADAPI ERA DIGITAL. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21744.07687>
-

- Geasela, Y. M., Hartono, H., Sesilia, M., Winarto, H., & Pratiwi, H. (2022). ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI ASSET DIGITAL MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 5(2). <https://doi.org/10.30813/jbase.v5i2.3778>
- Hasan, M., & Kholifah, D. N. (2021). PENERIMAAN APLIKASI E-RAPORT PADA SMK BHAKTI KARTINI MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL. *CONTEN: Computer and Network Technology*, 1(1), 42–53. Retrieved from <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/content42>
- Hendra Afrido Bekayo, & Mardiani. (2023). 2 ND MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2023 Universitas Multi Data Palembang | 575 MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2.
- Lidya Stefany Wara, Lintje Kalangi, & Hendrik Gamaliel. (2021). PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA.
- Manajemen Pendidikan Jurnal Ilmiah Administrasi, J., dan Kepemimpinan Pendidikan, M., Amirul Adha, M., Bethris Kusvitaningrum, A., Nadhia Agustina, D., Andriani, D., ... Safianti, R. (2020). *Pengarsipan Digital Sebagai Wujud Optimalisasi Manajemen Audit Persuratan di Sekolah*. 2(2), 159–167.
- Maruli Tua Sihombing, M. H. E. R. C. (2024). *Analisis Adopsi dan Penggunaan Aplikasi Pertanian Digital oleh Petani Skala Kecil di Kabupaten Tuban dengan Model UTAUT Analysis of Adoption and Use of Digital Farming Applications by Smallholder Farmers in Tuban Regency with UTAUT Model* (Vol. 19).

- Retrieved from <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpii/>
- Nadia, F. A., & Suci, A. T. (2023). Analisis Kemudahan User Dalam Menggunakan Aplikasi “HADIR” dengan Metode TAM. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 3(9), 378–383. <https://doi.org/10.47065/tin.v3i9.4150>
- Oktaviani, R. F. (2023). *PERUBAHAN PERILAKU PENGGUNA APLIKASI TABUNGAN IBU: METODE TAM* (Vol. 12).
- Patmawati, Z., & Ismaya. (2024). *Strategi Digitalisasi dan Pengelolaan Arsip Elektronik Era Revolusi Industri 4.0 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul*.
- Rahayu, F. S., Pritalia, G. L., & Kurniawan, F. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Teknika*, 13(3), 471–480. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i3.1006>
- Saeroji, A., Andriyati, R., & Muhsin, M. (2021). ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI E-ARSIP SEBAGAI MEDIA TEMU KEMBALI INFORMASI. *Kajian Ilmu Administrasi*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v17i1.34895>
- Saputra, M. S., & Nurjihadi, M. (2023). Sikap Mahasiswa dalam Adopsi Aplikasi Keuangan BRIMO dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *BIOS : Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 4(1), 18–24. <https://doi.org/10.37148/bios.v4i1.59>
- Seindang, M., & Muslikh, A. R. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi GRAB Sebagai Transportasi Online Dengan Metode TAM*.
- Siswoyo, A., & Irianto, B. S. (2023). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking. *Owner*, 7(2), 1196–1205. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i2.1440>

- Sri Alvintasari, M., & Rosy, B. (2020). *Keefektifan SIMASKEREN Terhadap Penemuan Kembali Arsip di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar*. Retrieved from <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpap>
- Studi, P., Informasi, S., Widya, S., Dharma, C., Yamin, J. M., 25, N., ... Timur, K. (2024). *Analisis Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi Menggunakan Metode TAM Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Samarinda Resa Indah Pratiwi 1) , Pajar Pahrudin 2) , dan Yunita 3)*. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v28i2.0000>
- Suratman, W., Fauziah, F., & Sari, R. T. K. (2021). Aplikasi Elektronik Arsip (E-Arsip) Surat Berbasis Web Menggunakan Metode First In First Out (FIFO). *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 23(2). <https://doi.org/10.31294/p.v23i2.10749>
- Tini Martini. (2021). *PENGELOLAAN ARSIP ELEKTRONIK*.
- Widya Sari, S., Sazali, H., & Devianty, R. (2023). Penggunaan Aplikasi INLISLite di Perpustakaan: Analisis Technology Acceptance Model Use of INLISLite Applications in Libraries: Analysis of Technology Acceptance Model. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 3).
- Wulandari Ginting, T., & Freslie, D. (2024). Analisis Kesesuaian Pengguna Aplikasi IAS dengan Metode TTF Pada CV. Multi Jaya Lestari. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 10(1), 42–51. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ijse42>
- Yudistira, A., & Novita, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS). In *JTSI* (Vol. 3).