

**PENINGKATAN MUTU SEKOLAH MELALUI PENDEKATAN PROSES TOTAL
QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI SMPIT NURUL HIKMAH PENAJAM
PASER UTARA**

(Arbiyah Herlinawati¹), (Novi Justica Rofiyati²), (Azainil³), (Nurul Chasanah⁴)
Institusi/lembaga Penulis (¹Universitas Mulawarman), (²Universitas Mulawarman),
(³Universitas Mulawarman)
Alamat e-mail : (¹arbiyahherlinawati308@gmail.com), (²novijustica11@gmail.com),
(³azainilunmul@gmail.com) : (⁴nurulchasanah323@gmail.com)

ABSTRACT

Quality education does not only focus on academic achievement, but also on the formation of character, skills, and critical thinking of students. Therefore, an effective management system is needed to improve the quality of education. This study aims to describe the implementation of Total Quality Management (TQM) and the process approach, the steps of its implementation, the benefits of the process approach, and the implementation of the process approach at SMPIT Nurul Hikmah Penajam Paser Utara. The method used is descriptive qualitative with a literature approach. The references used in writing are journals, books and previous research papers related to the topics discussed. The process approach in improving school quality at SMPIT Nurul Hikmah has proven effective in improving the quality of education. With systematic planning, directed implementation, continuous evaluation, and the involvement of all stakeholders, schools are able to create a better learning environment.

Keywords: School quality, Process Approach, Total Quality Management (TQM)

ABSTRAK

Pendidikan yang bermutu tidak hanya berfokus pada pencapaian akademik semata, tetapi juga pada pembentukan karakter, keterampilan, serta daya pikir kritis peserta didik. oleh karena itu, diperlukan suatu sistem manajemen yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan *Total Quality Management (TQM)* dan pendekatan proses, langkah-langkah penerapannya, manfaat dari pendekatan proses, serta penerapan pendekatan proses di SMPIT Nurul Hikmah Penajam Paser Utara. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan kepustakaan. referensi yang digunakan dalam penulisan adalah jurnal, buku dan makalah penelitian terdahulu terkait topik yang dibahas. pendekatan proses dalam peningkatan mutu sekolah di SMPIT Nurul Hikmah terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan. dengan adanya perencanaan yang sistematis, pelaksanaan yang terarah, evaluasi berkelanjutan, dan pelibatan seluruh stakeholder, sekolah mampu menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik.

Kata kunci: Mutu sekolah, Pendekatan Proses, *Total Quality Management (TQM)*

A. Pendahuluan

Di era perkembangan teknologi dan globalisasi, pendidikan tidak hanya berperan dalam proses pembelajaran di dalam kelas, tetapi juga sebagai fondasi dalam pembentukan karakter peserta didik, pemberdayaan, serta persiapan individu menghadapi tantangan dunia yang semakin kompleks. Mutu Pendidikan merupakan salah satu aspek utama dalam meningkatkan daya saing bangsa. ketika mutu pendidikan ditingkatkan secara signifikan, akan memberikan manfaat yang positif bagi perkembangan sosial dan kemajuan menyeluruh negara. Pendidikan yang bermutu tidak hanya berfokus pada pencapaian akademik semata, tetapi juga pada pembentukan karakter, keterampilan, serta daya pikir kritis peserta didik. oleh karena itu, diperlukan suatu sistem manajemen yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan.

Mutu pendidikan tergantung pada kualitas komponen-komponen yang di dalamnya dan proses yang berlangsung dalam kegiatan lembaga pendidikan (Munzir, 2022). Penggunaan prinsip - prinsip TQM

(*Total Quality Management*) dapat menjadi salah satu strategi yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia. (Hasnadi, 2021).

Total Quality Management adalah sistem manajemen yang mengedepankan kualitas sebagai strategi untuk menarik minat pelanggan, pelanggan di sini ialah masyarakat dan peserta didik. (Mukolwe et. al 2017) menegaskan bahwa penerapan TQM (*Total Quality Management*) pada sekolah bertujuan untuk menghasilkan kinerja organisasi yang lebih baik. Menurut Sallis (2010).

TQM (*Total Quality Management*) dalam pendidikan bertujuan untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih efektif dengan menerapkan prinsip-prinsip manajemen mutu, seperti perbaikan berkelanjutan (*continue improvement*), keterlibatan semua pihak (*total involvement*), dan fokus pada kebutuhan pelanggan (*customer focus*).

Manajemen mutu terpadu TQM (*Total Quality Management*) merupakan pendekatan yang dipergunakan dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui proses yang

terencana, terstruktur, dan berkelanjutan. Pendekatan proses dalam lembaga pendidikan dapat diidentifikasi sebagai serangkaian aktivitas yang saling terkait untuk mengubah Input peserta didik, kurikulum dan sumber daya menjadi output berupa lulusan yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan (Janes, 2014).

TQM (*Total Quality Management*) berproses untuk melakukan perbaikan, dengan berfokus pada kepuasan pelanggan, dan melibatkan semua anggota organisasi dalam mencapai tingkat mutu yang diinginkan (Sallis, 2010). pendekatan ini dilakukan dengan melibatkan semua pihak yang terkait, baik guru, peserta didik, orang tua, maupun tenaga kependidikan lainnya. TQM (*Total Quality Management*) tidak hanya fokus pada hasil akhir belajar, tetapi juga proses dalam penerapan prinsip-prinsip manajemen mutu.

SMPIT Nurul Hikmah belum sepenuhnya menerapkan prinsip manajemen mutu khususnya pendekatan proses, oleh karena itu penulis tertarik untuk menulis artikel yang mendeskripsikan TQM di SMPIT Nurul Hikmah. Sekolah

sebagai institusi pendidikan harus senantiasa melakukan evaluasi dan perbaikan guna meningkatkan mutu pembelajaran melalui pendekatan proses. Artikel ini bertujuan untuk mendeskripsikan TQM (*Total Quality Management*) dan pendekatan proses, langkah-langkah dalam penerapannya, manfaat dari pendekatan proses, serta penerapan pendekatan proses di lembaga pendidikan.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan kepustakaan. referensi yang digunakan dalam penulisan adalah jurnal, buku dan makalah penelitian terdahulu terkait topik yang dibahas data dikumpulkan, dievaluasi dan disajikan secara sistematis. metode data terdiri dari tiga tahap, yaitu pemeriksaan data yang relevan, penyajian data dan pembuatan kesimpulan.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pendekatan proses dalam peningkatan mutu sekolah di

SMPIT Nurul Hikmah melibatkan beberapa aspek utama, yaitu :

1. Perencanaan yang sistematis
sekolah menyusun rencana strategis berdasarkan hasil evaluasi mutu sebelumnya
2. Pelaksanaan yang terarah
Implementasi program dilakukan dengan supervisi yang ketat memastikan efektivitasnya.
3. Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan sekolah secara rutin mengevaluasi hasil dari setiap program dan melakukan perbaikan yang diperlukan.
4. Pelibatan seluruh *stakeholder*
guru, siswa, orang tua, dan masyarakat sekitar dilibatkan dalam proses peningkatan mutu.

Penerapan pendekatan proses dalam peningkatan mutu sekolah di SMPIT Nurul Hikmah telah memberikan dampak positif yang signifikan. perencanaan strategis yang matang memungkinkan sekolah untuk menentukan langkah-langkah konkrit dalam mencapai target mutu yang diinginkan. pelaksanaan yang sistematis dan terarah membantu sekolah dalam mencapai hasil yang optimal. Evaluasi berkelanjutan

memungkinkan sekolah untuk terus melakukan perbaikan yang relevan dengan kebutuhan peserta didik. selain itu, keterlibatan berbagai pihak dalam proses ini menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih kondusif dan berorientasi pada peningkatan mutu secara holistik.

E. Kesimpulan

Pendekatan proses dalam peningkatan mutu sekolah di SMPIT Nurul Hikmah terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan. dengan adanya perencanaan yang sistematis, pelaksanaan yang terarah, evaluasi berkelanjutan, dan pelibatan seluruh *stakeholder*, sekolah mampu menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi sekolah lain dalam menerapkan pendekatan serupa untuk meningkatkan mutu pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aditya Ramadhan, (2023). Peningkatan Kualitas Pendidikan Melalui Implementasi Manajemen Mutu, *Innovative Education Journal*, 5(1)

- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktik. Jakarta : Rineka Cipta
- Mulyasa, E. (2013). Manajemen Berbasis Sekolah : Konsep, Strategi, dan Implementasi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Tuerah, P. R., Santie, Y. D., & Mesra, R. (2024). Manajemen Mutu Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran di Perguruan Tinggi. *NALURI EDUKASI JURNAL PENDIDIKAN*, 1(2), 52-60.
- dan PKM Bidang Ilmu Pendidikan, 2(3).
<http://journal.ainarapress.org/index.php/ainj>.
- Munzir, M. (2022). Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam. *Jurnal Guru Kita PGSD*, 6(4), 594.
<https://doi.org/10.24114/jgk.v6i4.39903>
- Jurnal :**
Wulandari, F., & Setiawan, M. (2024). Prinsip Pendekatan Proses Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan. *Journal of Education Research*, 5(3), 4145-4151.

Artikel in Press :

- Edwar Sallis. (2010). Total Quality Management in education. In Developing quality systems in education.
https://doi.org/10.4324/9780203423660_chapter_5
- Hasnadi, H. (2021). Total Quality Management: Konsep Peningkatan Mutu Pendidikan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 6(2).
<https://doi.org/10.30998/sap.v6i2.9331>
- Ilyas Yasin(2021), Problem Kultur Peningkatan Mutu Pendidikan di Indonesia: Perspektif Total Quality Management, *Jurnal Penelitian*