

MENGUNGKAP PERAN PENTING SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA JURUSAN MANAJEMEN
PERKANTORAN LAYANAN BISNIS (MPLB) DI SMKN 3 SINJAI

¹Sukarni, ²Mistahul Jannah, ³Maman A. Majid Binfas
Universitas Muhammadiyah Makassar, Program Studi Teknologi Pendidikan
Email: Karibell4@gmail.com

Abstrak

Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran krusial dalam mendukung pengambilan keputusan yang efektif di berbagai organisasi, termasuk di lembaga pendidikan tingkat pendidikan sekolah menengah kejuruan. Di SMKN 3 Sinjai, penggunaan sistem informasi manajemen akan membantu pihak manajemen dalam memproses data siswa, keuangan, dan kegiatan sekolah secara lebih efisien dan akurat. Artikel ini bertujuan untuk mengungkapkan bagaimana sistem informasi manajemen berkontribusi dalam proses pengambilan keputusan yang lebih tepat, cepat, dan berbasis data. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif bersifat deskriptif. Penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi manajemen, para pengambil keputusan di SMKN 3 Sinjai dapat merancang kebijakan dan strategi yang lebih relevan dan tepat sasaran, terutama dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan administrasi sekolah. Melalui pemanfaatan sistem informasi manajemen, SMKN 3 Sinjai dapat meminimalkan kesalahan manusia dan meningkatkan transparansi dalam pengelolaan sekolah.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Manajemen, Pengambilan Keputusan, SMKN 3 Sinjai*

ABSTRACT

Management Information Systems (MIS) play a crucial role in supporting effective decision-making in various organizations, including vocational high schools. At SMKN 3 Sinjai, the use of a management information system will help management process student, financial, and school activity data more efficiently and accurately. This article aims to reveal how a management information system contributes to a more precise, faster, and data-driven decision-making process. The research method used is a descriptive qualitative method. This study shows that with a management information system, decision-makers at SMKN 3 Sinjai can design more relevant and targeted policies and strategies, especially in improving the quality of education and school administration. Through the use of a management information system, SMKN 3 Sinjai can minimize human error and increase transparency in school management.

Keywords: Management Information System, Decision Making, SMKN 3 Sinjai

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi komponen vital dalam pengelolaan lembaga pendidikan, termasuk di tingkat Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Di SMKN 3 Sinjai terkhusus pada Jurusan manajemen perkantoran layanan bisnis, implementasi sistem informasi manajemen bertujuan untuk meningkatkan efisiensi administrasi pembelajaran dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dalam konteks ini, sistem informasi manajemen berfungsi sebagai alat strategis yang menyediakan informasi akurat dan tepat waktu bagi para pengambil keputusan di sekolah. Menurut penelitian oleh Purba dkk (2025)¹, penggunaan sistem informasi manajemen terbukti meningkatkan efisiensi waktu dalam berbagai proses administratif, mulai dari pencatatan nilai hingga pengelolaan keuangan, yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem informasi manajemen juga berperan penting dalam mendukung proses pengambilan keputusan di sekolah melalui penyediaan data yang akurat dan terstruktur. Namun, tantangan utama yang dihadapi dalam penerapan sistem informasi manajemen meliputi tingginya biaya implementasi, kesiapan sumber daya manusia, keamanan data sumber yang tidak relevan.

Selain itu, Farid dkk (2023)² menekankan bahwa sistem informasi manajemen yang diintegrasikan dengan model pengambilan keputusan Herbert A. Simon melalui tahap *intelligence*, *design*, dan *choice* dapat membantu identifikasi masalah, analisis solusi alternatif, dan pemilihan keputusan terbaik secara sistematis. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen tidak hanya berfungsi sebagai alat administratif, tetapi juga sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih strategis dan berbasis data. SMKN 3 Sinjai, penerapan sistem informasi manajemen diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan data siswa, proses pembelajaran yang berbasis IT, dan kegiatan sekolah sebagaimana dinyatakan oleh guru bahwa adanya pengelolaan data yang akurat untuk pengambilan keputusan dalam pembelajaran sangat berpengaruh terhadap proses manajemen di kejuruan maupun sekolah bahwa pernyataan ini sesuai dengan hasil wawancara oleh guru pada bidang kejuruan Manajemen Perkantoran Layanan Bisnis (MPLB) oleh bapak Andi Ilham S.Pd³ “Dalam konteks pembelajaran khususnya pada jurusan MPLB sangat penting dalam proses pembelajaran yang di era saat ini berbasis IT, jadi peserta didik dilatih untuk mengelola informasi, Menyusun laporan berdasarkan informasi yang akurat dan

¹ Purba, S., Arif, A., & Sitorus, J. (2025). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pengambilan Keputusan*. *Jurnal Administrasi Pendidikan Borneo*, 9(1), 55–68.

² Farid, M., Husain, M., & Chabibie, A. (2023). *Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pengambilan Keputusan di Lembaga Pendidikan*. *THS: Jurnal Teknik, Humaniora dan Sains*, 1(2), 99–106.

³ Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.24) Sinjai

relefan serta memberikan informasi dengan menganalisis informasi yang dijadikan sebagai dasar untuk menganalisa suatu informasi yang akan dijadikan sebagai bahan acuan untuk mengambil Keputusan dalam proses pembelajaran siswa dengan tetap mengikuti perkembangan era globalisasi”. Dengan demikian, artikel ini bertujuan untuk mengungkapkan peran penting sistem informasi manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan di SMKN 3 Sinjai dalam konteks pembelajaran dan pemilihan informasi yang akurat, serta tantangan dan manfaat yang dihadapi dalam implementasinya. Oleh karena itu, sangat menarik untuk diteliti dan dikaji lebih lanjut dengan menggunakan metodologi kualitatif agar lebih akurat sehingga memberikan solusi yang tepat.

METODE PENELITIAN

Metodologi yang diterapkan dalam kajian ini, yaitu metodologi kualitatif yang bersifat deskriptif dengan mengumpulkan data melalui jurnal, buku, dan wawancara terhadap responden sebagai partisipan. Selanjutnya, dianalisis dengan keadaan sebenarnya sehingga menunjukkan gambaran yang jelas (Maman A. Majid Binfas, 2017) dalam Muhammad Rif'ah, dkk, (2023)⁴. Teknik pengumpulan data melalui trigulasi metode dan kombinasi wawancara oleh guru dari kejuruan MPLB dan siswa sebagai peserta didik di SMKN 3 Sinjai melalui telepon online. Penelitian ini berlandaskan pada teori pengambilan keputusan oleh Herbert A. Simon (1960)⁵, yang mencakup tahapan Intelligence: identifikasi masalah dan pengumpulan informasi, Design: merancang alternatif Solusi dan Choice: memilih alternatif terbaik berdasarkan data yang tersedia.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pembahasan hasil ini akan diuraikan sebagai berikut ini:

1. Efektivitas SIM dalam Pengambilan Keputusan di Kejuruan Manajemen Perkantoran Layanan Bisnis (MPLB)

Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMKN 3 Sinjai dapat meningkatkan efisiensi administrasi sekolah khususnya pada jurusan MPLB Hal ini

⁴ Rif'ah, M., Ramadhan, M. R. N., Wahyudin, M. R., Fahmi, M. F., Binfas, M. A. M., & Audia, C. (2023). Administrasi Hubungan Kerjasama Sekolah Dan Masyarakat. *Journal On Education*, 6(1), 7639-7647.

⁵ Simon, H. A. (1977). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations* (3rd ed.). New York: The Free Press.

sesuai dengan hasil penelitian Purba dkk (2025)⁶ yang menyatakan bahwa sistem informasi manajemen memungkinkan pendataan yang lebih cepat dan efisien, yang pada gilirannya memungkinkan pengembangan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data dalam efektivitas SIM di kejuruan MPLB yang sangat dibutuhkan adanya kelengkapan sarana dan prasarana sesuai dengan hasil wawancara bapak Andi Ilham S.Pd⁷ menyatakan bahwa “Yang harus disiapkan lebih utama adalah sarana dan prasarana di kejuruan maupun sekolah sebagai penunjang dalam mendapatkan informasi seperti adanya jaringan internet yang memadai sehingga siswa dapat dengan mudah mengerjakan tugas pengambilan Keputusan yang terarah sesuai dengan informasi akurat sesuai dengan instruksi dari pengajar/guru” hal ini juga dikuatkan oleh salah satu siswa atau peserta didik di SMKN3 Sinjai bidang jurusan MPLB, Jusharianti⁸ bahwa “ SIM meningkatkan efektifitas kerja dan pembelajaran dengan mempercepat proses pengadministrasian, meminimalkan kesalahan yang terjadi dalam memilah data informasi yang akurat, serta membantu pengambilan putusan berdasarkan data yang valid. Sistem informasi manajemen yang digunakan di SMKN 3 Sinjai tidak hanya mempercepat prosedur administrasi tetapi juga mengurangi kesalahan guru dalam mengimput data. Penggunaan sistem informasi manajemen di sekolah dan pengelolaan hasil kerja siswa dalam mengolah informasi juga menghasilkan keputusan yang lebih efektif dalam hal evaluasi pembelajaran menjadi program yang dikategorikan sebagaimana hal yang penjabarannya dalam sub tema mata kuliah SIM pada sub pokok bahasan terkait Peran penting sistem informasi manajemen di Sekolah Menengah Kejuruan jurusan Manajemen Perkantoran Layanan Bisnis.

2. Pengaruh SIM terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi

Penerapan sistem informasi manajemen pada dunia pendidikan juga berdampak positif terhadap kualitas pelayanan administrasi. Kualitas pelayanan administrasi di sekolah meningkat dengan pesat setelah adanya implementasi sistem informasi manajemen, karena sistem ini mempermudah akses data dan mengurangi ketergantungan pada sistem manual yang lebih rentan terhadap kesalahan. Fauzia Hoerunnisa dkk. (2023)⁹ menemukan dalam penelitiannya bahwa SIM pendidikan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan administratif.

⁶ Purba, S., Arif, A., & Sitorus, J. (2025). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pengambilan Keputusan*. *Jurnal Administrasi Pendidikan Borneo*, 9(1), 55–68.

⁷ Andi Ilham S.Pd diwawancarai pada 23 Juni 2025 (pukul 11.31) sinjai

⁸ Jusharianti Siswa SMKN 3 Sinjai jurusan MPLB diwawancarai pada 30 Juni 2025 (pukul 15.20) Sinjai

⁹ Fauzia Hoerunnisa, C., Kartika, L., & Marwanti. (2023). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan di Sekolah*. *Madinaska: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 5(1), 17–26.

Sebagaimana dinyatakan oleh guru kejuruan Andi Ilham S.Pd¹⁰ adanya informasi yang layak sesuai dengan perkembangan zaman yang terjadi, siswa memiliki kebebasan dalam berpendapat melalui akses data yang telah dikaji misalnya dalam membuat laporan, naskah, artikel dengan berdasarkan informasi yang akurat bersumber dari internet.

3. Integrasi SIM dalam Proses Pengambilan Keputusan

Salah satu kontribusi terbesar sistem informasi manajemen di sekolah adalah kemampuannya untuk mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data melalui integrasi dengan model pengambilan keputusan. Berdasarkan model yang dikemukakan oleh Herbert A. Simon (1960), pengambilan keputusan terdiri dari tiga tahapan penting: *intelligence*, *design*, dan *choice*. Sistem informasi manajemen membantu dalam tahap *intelligence* dengan menyediakan data yang relevan dan terkini, yang memungkinkan identifikasi masalah yang lebih cepat dan tepat. Dapat dilihat melalui tahap *design*, sistem informasi manajemen memungkinkan pihak manajemen untuk merancang solusi alternatif berdasarkan analisis data yang lebih objektif, dan pada tahap *choice*, sistem informasi manajemen memberikan pilihan keputusan terbaik yang dapat dipilih berdasarkan data yang ada. Farid dkk (2023)¹¹ menekankan bahwa sistem informasi manajemen yang terintegrasi dengan tahapan pengambilan keputusan ini meningkatkan efektivitas dalam memilih alternatif solusi yang paling optimal, sehingga menghasilkan keputusan yang lebih tepat sasaran dan relevan dengan kebutuhan sekolah. Sebagaimana dinyatakan oleh guru kejuruan MPLB Andi Ilham S.Pd¹² bahwa proses pengelolaan pengadministrasian di sekolah yang terkhususnya pada jenjang Kejuruan dengan berfokus pada Tingkat perkembangan dunia kerja pada siklus keberadaan jadi sorang guru atau pendidik memiliki peran penting dalam Menyusun perangkat pada sekolah karena berdasarkan data Tingkat kebutuhan industry.

4. Evaluasi Efektivitas SIM dalam pembelajaran

Meskipun terdapat tantangan seperti keterbatasan jaringan dan masalah teknis lainnya pada sekolah yang ketimpangan 3T (Terdepan, Terluar dan Tertinggal) evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem ini memastikan bahwa sistem informasi

¹⁰ Andi Ilham S.Pd diwawancarai pada 23 Juni 2025 (pukul 11.36) Sinjai

¹¹ Farid, M., Husain, M., & Chabibie, A. (2023). *Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pengambilan Keputusan di Lembaga Pendidikan*. THS: Jurnal Teknik, Humaniora dan Sains, 1(2), 99–106.

¹² Andi Ilham diwawancarai pada 23 Juni 2024 (pukul 11.40) Sinjai

manajemen dapat terus meningkatkan kualitas pengelolaan pembelajaran. Hal ini telah diungkapkan oleh Prayoga dkk (2024)¹³, dalam evaluasi efektifitas SIM bertuju pada siswa bagaimana mengolah data yang telah diterima dan mengolah informasi di era digital sehingga banyaknya data atau informasi yang didapatkan tidak valid jadi tenaga pendidik/guru Andi Ilham S.Pd¹⁴ memberikan Solusi bahwa dalam mengevaluasi hasil kerja siswa maka akan ditindaklanjuti berdasarkan hasil penelusuran lalu akan di analisis berkelanjutan terhadap hasil penelusuran dari sumber terkait.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) berperan penting dalam meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan di SMKN 3 Sinjai. Implementasi sistem informasi manajemen telah membantu mempercepat proses administrasi, meningkatkan akurasi data, serta menyediakan informasi yang relevan dan akurat siswa dan tenaga pendidik dalam merancang kebijakan dan strategi pendidikan. Penggunaan sistem informasi manajemen juga mendukung penerapan model pengambilan keputusan berbasis data, sesuai dengan tahapan *intelligence, design, dan choice*, yang dikemukakan oleh Herbert A. Simon. Selain itu, keberadaan sistem informasi manajemen meningkatkan kualitas pelayanan administrasi dan mendukung transparansi serta akuntabilitas di lingkungan sekolah. Walaupun terdapat beberapa tantangan teknis seperti keterbatasan jaringan dan kesiapan sumber daya manusia, secara keseluruhan, penerapan sistem informasi manajemen memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pengelolaan dan pengembangan sekolah.

¹³ Prayoga, H., Ramdani, A., & Akbar, M. (2024). *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMA Sukma Bangsa Lhokseumawe*. Jurnal Manajemen Pendidikan UNY, 9(1), 45–58.

¹⁴ Andi Ilham S.Pd diwawancarai pada 23 Juni 2025 (pukul 11.46) Sinjai

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.24) Sinjai
- Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.31) Sinjai
- Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.36) Sinjai
- Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.40) Sinjai
- Andi Ilham S.Pd di wawancarai pada tanggal 23 juni 2025 (pukul 11.46) Sinjai
- Asyari, A. (2024). Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik. *Edukasi Lingua*, 1(3), 1–10.
- Farid, M., Husain, M., & Chabibie, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pengambilan Keputusan di Lembaga Pendidikan. *THS: Jurnal Teknik, Humaniora dan Sains*, 1(2), 99–106.
- Fauzia Hoerunnisa, C., Kartika, L., & Marwanti. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan di Sekolah. *Madinatika: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 5(1), 17–26.
- Husna, K., & Supriyadi, S. (2023). Peranan Manajemen Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam Dan Humaniora (E-ISSN 2745-4584)*, 4(1), 981-990.
- Jusharianti Siswa SMKN 3 Sinjai jurusan MPLB diwawancarai pada 30 Juni 2025 (pukul 15.20) Sinjai
- Rifah, M., Ramadhan, M. R. N., Wahyudin, M. R., Fahmi, M. F., Binfas, M. A. M., & Audia, C. (2023). Administrasi Hubungan Kerjasama Sekolah Dan Masyarakat. *Journal On Education*, 6(1), 7639-7647
- Simon, H. A. (1977). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations* (3rd ed.). New York: The Free Press.
- Prayoga, H., Ramdani, A., & Akbar, M. (2024). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMA Sukma Bangsa *Lhokseumawe*. *Jurnal Manajemen Pendidikan UNY*, 9(1), 45–58.
- Purba, S., Arif, A., & Sitorus, J. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pengambilan Keputusan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Borneo*, 9(1), 55–68.